

EIXO TECNOLÓGICO GESTÃO E NEGÓCIOS

<u>Ações Corretivas e Preventivas.....</u>	<u>63</u>
<u>Agente de Inspeção da Qualidade.....</u>	<u>63</u>
<u>Almoxarife.....</u>	<u>64</u>
<u>Análise dos Modos de Falhas e Efeitos - FMEA.....</u>	<u>64</u>
<u>Armazenagem e Movimentação de Materiais.....</u>	<u>65</u>
<u>As 7 Ferramentas da Qualidade.....</u>	<u>65</u>
<u>Assistente Administrativo.....</u>	<u>66</u>
<u>Assistente de Vendas.....</u>	<u>66</u>
<u>Atendimento ao Cliente.....</u>	<u>67</u>
<u>Auditor do Sistema de Gestão Integrada (SGI).....</u>	<u>67</u>
<u>Auditor Interno da Qualidade.....</u>	<u>68</u>
<u>Auxiliar de Contabilidade.....</u>	<u>68</u>
<u>Ciclo PDCA.....</u>	<u>69</u>
<u>Círculo de Controle da Qualidade - CCQ.....</u>	<u>69</u>
<u>Conferente de Mercadorias.....</u>	<u>70</u>
<u>Controle e Acuracidade de Estoque.....</u>	<u>70</u>
<u>Controle Estatístico do Processo - CEP Avançado.....</u>	<u>71</u>
<u>Controle Estatístico do Processo - CEP Básico.....</u>	<u>71</u>
<u>Cooperativismo e Associativismo.....</u>	<u>72</u>
<u>Desenvolvimento de Líderes.....</u>	<u>72</u>
<u>Desenvolvimento do Trabalho em Equipe.....</u>	<u>73</u>
<u>Elaboração de Plano de Negócios.....</u>	<u>73</u>
<u>Elaboração de Relatório de Gestão.....</u>	<u>74</u>
<u>Embalador, a mão.....</u>	<u>74</u>
<u>Estoquista.....</u>	<u>75</u>
<u>Estudo de Tempos e Métodos.....</u>	<u>75</u>
<u>Gerenciamento do Tempo.....</u>	<u>76</u>
<u>Gestão de Conflitos.....</u>	<u>76</u>
<u>Gestão de Negócios.....</u>	<u>77</u>
<u>Gestão de Negócios para Empreendedores.....</u>	<u>77</u>
<u>Indicadores da Qualidade.....</u>	<u>77</u>
<u>Inspetor de Controle da Qualidade.....</u>	<u>78</u>
<u>Interpretação da ISO 17025.....</u>	<u>78</u>



Interpretação da NBR - ISO 9001.....	79
Lean Manufacturing.....	79
Lean Startup.....	80
Liderança.....	80
Mapeamento do Processo.....	81
Marketing Pessoal.....	81
Matemática Financeira.....	82
Metodologia de Análises e Soluções de Problemas - MASP.....	82
Métodos de Vendas.....	83
Multiplicadores de Treinamento.....	83
Noções Básicas para Motoristas de Aplicativo.....	84
Noções de Empreendedorismo.....	84
Noções de Logística Integrada.....	85
Operações em Logística.....	85
Operador de Caixa.....	86
Organização administrativa de Salão de Beleza e Clínicas de Estética.....	86
Planejamento e Controle de Finanças.....	87
Planejamento, Controle e Produção de Materiais - PCPM.....	87
Programa 5S.....	88
Programa 8S.....	88
Promotor de vendas.....	89
Recepcionista.....	89
Redação Oficial e Comercial.....	90
Relações Interpessoais.....	90
Repositor de Mercadorias.....	91
Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18000, SA 8000).....	91
Técnicas de Almoxarifado.....	92
Técnicas de Comunicação.....	92
Técnicas de Entrevista.....	93
Técnicas de Kaizen.....	93
Técnicas de Kanban.....	94
Técnicas e Métodos de Inventário.....	94
Técnicas de Negociação para Compras.....	95
Técnicas de Postura Pessoal e Profissional.....	95

AÇÕES CORRETIVAS E PREVENTIVAS

CÓDIGO: 104000001

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Conhecer técnicas e métodos relativos a ações corretivas e preventivas, buscando tratativas e soluções de situações de não conformidade em processos.
2. Avaliar riscos, causas e efeitos.
3. Executar ações de forma coerente, com cautela e precisão.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria.

AGENTE DE INSPEÇÃO DA QUALIDADE

CÓDIGO: 104000005

CARGA HORÁRIA: 120h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Interpretar as normas técnicas pertinentes à área da qualidade, aplicando suas diretrizes no ambiente organizacional.
2. Verificar a conformidade de processos das normas implantadas.
3. Aplicar as ferramentas da qualidade, visando à melhoria dos produtos e/ou serviços.
4. Executar atividades de inspeção de recebimento de materiais, processo e inspeção final de produtos e/ou serviços.
5. Observar as normas de biossegurança, ética e sustentabilidade.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Indústrias em geral, instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 3912-05 - Inspetor de Qualidade.



ALMOXARIFE**CÓDIGO:** 104000014**CARGA HORÁRIA:** 100h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Médio Completo**IDADE MÍNIMA:** 18 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Conhecer os processos de recebimento, armazenamento e expedição de materiais.
2. Examinar, inspecionar e reportar aos supervisores os defeitos dos materiais.
3. Reconhecer os diversos documentos relacionados à operacionalização e gestão de suas atividades.
4. Manter registros atualizados e corretos dos estoques.
5. Expedir as mercadorias corretamente.
6. Realizar inventários.
7. Manter o almoxarifado limpo e organizado.
8. Observar as normas de biossegurança, ética e sustentabilidade.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias em geral e comércio.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** 4141-05 - Almoxarife.**ANÁLISE DOS MODOS DE FALHAS E EFEITOS - FMEA****CÓDIGO:** 104000015**CARGA HORÁRIA:** 20h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Fundamental Completo**IDADE MÍNIMA:** 18 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Aplicar técnicas e métodos para detectar falhas em equipamentos ou processos.
2. Desenvolver ações a serem tomadas para eliminar ou reduzir a probabilidade de que possíveis falhas ocorram.
3. Colaborar na redução de custos da empresa em gastos com material, tornando os procedimentos mais eficazes.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Indústrias em geral, instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** Ocupação ainda não classificada.

ARMAZENAGEM E MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS

CÓDIGO: 104000020

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar técnicas para armazenagem e movimentação de materiais.
2. Facilitar a movimentação interna no ambiente de armazenagem.
3. Melhorar o fluxo por meio do dimensionamento de espaços e endereçamento de materiais.
4. Manter o local de trabalho limpo e organizado.
5. Observar as normas de biossegurança, ética e sustentabilidade.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4141-10 - Armazenista.

AS 7 FERRAMENTAS DA QUALIDADE

CÓDIGO: 104000033

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar as ferramentas da qualidade no desenvolvimento de soluções e melhorias em procedimentos e processos.
2. Realizar diagnóstico técnico relacionado à área da qualidade.
3. Desenvolver ações corretivas e preventivas.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Indústrias em geral, instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



ASSISTENTE ADMINISTRATIVO**CÓDIGO:** 104000034**CARGA HORÁRIA:** 150h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Médio Incompleto**IDADE MÍNIMA:** 16 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Atuar nos processos administrativos das organizações de diversos segmentos.
2. Executar atividades de apoio nas áreas de recursos humanos, financeira e contábil.
3. Compreender a importância das relações interpessoais no desenvolvimento das atividades.
4. Realizar atendimento aos clientes externos e internos.
5. Elaborar e redigir documentos oficiais.
6. Executar procedimentos para o arquivamento de documentos.
7. Observar as normas de biossegurança, ética e sustentabilidade.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** 4110-10 - Assistente administrativo.**ASSISTENTE DE VENDAS****CÓDIGO:** 104000035**CARGA HORÁRIA:** 120h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Médio Incompleto**IDADE MÍNIMA:** 16 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Executar atividades de demonstração e vendas de produtos.
2. Aplicar técnicas e ações de marketing.
3. Identificar os diferentes perfis de clientes e suas necessidades.
4. Auxiliar no gerenciamento do relacionamento da empresa com o cliente/mercado.
5. Conhecer o ambiente e a concorrência, com o objetivo de assegurar a fidelização dos clientes.
6. Observar as normas de biossegurança, ética e sustentabilidade.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio em geral, empresas de telemarketing.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** 3541-25 - Assistente de vendas.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

CÓDIGO: 104000037

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar técnicas e aperfeiçoar atitudes pessoais e profissionais, visando ao atendimento de clientes internos e externos com qualidade e excelência.
2. Aprimorar a comunicação com os clientes, respeitando as características socioculturais e princípios éticos, bem como desenvolver técnicas de atendimento adequadas à nova realidade dos mercados.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4221 - Recepcionistas.

AUDITOR DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA (SGI)

CÓDIGO: 104000039

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Interpretar corretamente os termos e os requisitos das normativas.
2. Desenvolver técnicas de implantação de sistemas de gestão integrada.
3. Elaborar checklist (lista de verificação) sobre os requisitos normativos.
4. Resolver conflitos entre as partes no processo de auditoria.
5. Registrar fatos relevantes durante a auditoria.
6. Classificar situações de auditoria.
7. Produzir relatório de auditoria.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



AUDITOR INTERNO DA QUALIDADE

CÓDIGO: 104000040

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Executar auditoria em Sistemas de Gestão da Qualidade, auxiliando na produtividade, competitividade, controle e melhoria dos processos dentro das organizações.
2. Desenvolver, testar e supervisionar sistemas, processos e métodos produtivos.
3. Trabalhar de acordo com normas e procedimentos técnicos de qualidade e de segurança, demonstrando domínio de conhecimentos técnicos específicos na área de auditoria.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

AUXILIAR DE CONTABILIDADE

CÓDIGO: 104000044

CARGA HORÁRIA: 160h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Classificar e converter a documentação em registros contábeis.
2. Realizar registros e lançamentos fiscais.
3. Elaborar balancete de verificação.
4. Fazer cálculos matemáticos e contábeis para apuração do resultado do exercício.
5. Realizar o arquivamento de documentos de acordo com a natureza contábil.
6. Preparar o Balanço Patrimonial e relatórios contábeis.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria, escritórios de contabilidade e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4131-10 - Auxiliar de contabilidade.

CICLO PDCA

CÓDIGO: 104000055

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Utilizar as ferramentas do PDCA como mecanismo estratégico no desenvolvimento de diretrizes gerenciais, com foco em melhoria contínua dentro das organizações.
2. Aplicar o PDCA para atingir resultados e metas necessárias na busca da sustentabilidade da organização.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assessoramento técnico e consultoria, empresas em geral (indústria, comércio e serviços), institutos e centros de pesquisa.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

CÍRCULO DE CONTROLE DA QUALIDADE - CCQ

CÓDIGO: 104000056

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na área da qualidade, propondo modificações e melhorias em processos, na resolução de problemas no ambiente organizacional.
2. Colaborar na elaboração de programas de qualidade, por meio do incentivo à participação das ações de prevenção de acidentes.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 3912-05 - Inspetor de qualidade



CONFERENTE DE MERCADORIAS

CÓDIGO: 104000076

CARGA HORÁRIA: 60h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Recepcionar fornecedores no ato da entrega de mercadorias.
2. Conferir e receber documentos e notas fiscais de acordo com a legislação e normas regulamentadoras.
3. Fiscalizar se as mercadorias estão em conformidade com a nota fiscal emitida ou recebida.
4. Realizar a contagem e identificação de mercadorias que estejam adequadas ao consumo ou utilização, de acordo com as normas de saúde e segurança.
5. Elaborar relatório das operações relativas a cargas e descargas, conferência de sobras e baixas, bonificações e outros, em livros e registros próprios.
6. Conhecer as normas relacionadas à preservação do meio ambiente, à qualidade, à saúde e à segurança do trabalho.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Comércio e indústria em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4141-20 - Conferente de mercadoria (exceto carga e descarga).

CONTROLE E ACURACIDADE DE ESTOQUE

CÓDIGO: 104000079

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar métodos e ferramentas da acuracidade das informações no controle de estoque.
2. Identificar pontos de melhorias nos processos de controle.
3. Conhecer processos relacionados à movimentação física dentro do estoque.
4. Utilizar ferramentas tecnológicas para facilitar o controle.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4141-05 - Almoхарife.



CONTROLE ESTATÍSTICO DO PROCESSO - CEP AVANÇADO

CÓDIGO: 104000080

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na melhoria contínua de processos e produtos, a fim de tornar a empresa mais competitiva, utilizando as metodologias avançadas relativas ao Controle Estatístico do Processo - CEP.
2. Utilizar ferramentas avançadas da estatística em processos estabilizados, controlando resultados na diminuição contínua da variação.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assessoramento técnico e consultoria, empresas em geral (indústria, comércio e serviços), institutos e centros de pesquisa.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

CONTROLE ESTATÍSTICO DO PROCESSO - CEP BÁSICO

CÓDIGO: 104000081

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Utilizar as ferramentas e métodos do controle estatístico do processo (CEP) para controlar e melhorar processos, auxiliando na tomada de decisões, com base em fatos e dados coletados.
2. Identificar focos e locais de disfunção, corrigindo problemas e evitando desgastes em processos produtivos.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assessoramento técnico e consultoria, empresas em geral (indústria, comércio e serviços), institutos e centros de pesquisa.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

COOPERATIVISMO E ASSOCIATIVISMO

CÓDIGO: 104000082

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na formação e desenvolvimento de cooperativas e associações, orientando na prestação de serviços e consultorias que estejam relacionados com o ramo de cooperativismo e associativismo.

2. Colaborar no planejamento e execução de projetos cooperativos de diferentes modalidades ou no desenvolvimento de atividades de forma empreendedora.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Cooperativas, empresas de consultoria, instituições públicas, privadas e do terceiro setor e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES

CÓDIGO: 104000546

CARGA HORÁRIA: 70h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Ter a definição mais clara do papel do líder na empresa.

2. Identificar mais os seus comportamentos e emoções adequando-os para tornar o ambiente saudável.

3. Melhorar o nível de comunicação entre o líder e sua equipe.

4. Demonstrar mais flexibilidade e ser mais receptivo a mudanças.

5. Buscar novos instrumentos que facilitem a interação com o grupo.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO EM EQUIPE

CÓDIGO: 104000105

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Elaborar o plano de desenvolvimento do trabalho em equipe, objetivando alcançar as metas estabelecidas pela organização, em um clima de confiança e respeito mútuo.
2. Reconhecer a importância do trabalho em equipe no contexto atual das organizações e no local em que trabalha.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

ELABORAÇÃO DE PLANO DE NEGÓCIOS

CÓDIGO: 104000405

CARGA HORÁRIA: 16h

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

ATRIBUIÇÕES:

1. Executar estudo.
2. Elaborar plano para viabilidade de um negócio, com foco em finanças e marketing.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



ELABORAÇÃO DE RELATÓRIO DE GESTÃO

CÓDIGO: 104000115

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Elaborar Relatório de Gestão (RG) com clareza, transparência e legibilidade.
2. Aplicar técnicas redacionais específicas para este tipo de documento.
3. Seguir as normas da ABNT.
4. Configurar e formatar o modelo de relatório de gestão e suas formas de apresentação.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

EMBALADOR, A MÃO

CÓDIGO: 104000408

CARGA HORÁRIA: 60h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atender clientes com gentileza e cordialidade.
2. Embalar, à mão, produtos, separando-os por categoria, com rapidez, acondicionando-os em embalagens que possibilitem proteger contra riscos e facilite o transporte.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Comércio em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 7841-05 - Embalador, a mão.

ESTOQUISTA

CÓDIGO: 104000177

CARGA HORÁRIA: 60h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Limpar e organizar os locais apropriados para exposição e armazenamento da mercadoria em rack, prateleiras ou área adequada e específica para cada tipo de mercadoria de acordo com sua classificação.
2. Auxiliar na carga e descarga de mercadoria em caminhões e empilhadeiras.
3. Sinalizar os produtos com a data de fabricação, vencimento e lote a partir da especificidade de cada tipo de produto.
4. Organizar as mercadorias conforme layout padrão do estoque.
5. Realizar o controle das mercadorias via sistema ou no estoque físico, facilitando a venda, tanto no atacado quanto no varejo.
5. Confirmar a informação, quando solicitado, de que os produtos estão em baixa no estoque.
6. Prevenir as avarias e as quebras operacionais do estoque.
7. Respeitar e fazer valer as normatizações reguladoras da área.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor e/ou comércios em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4141-25 - Estoquista.

ESTUDO DE TEMPOS E MÉTODOS

CÓDIGO: 104000178

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar técnicas e métodos de estudo do tempo, objetivando o aumento da produtividade e a redução de custos em processos de fabricação ou serviços.
2. Realizar análises, por meio do estudo de tempos e métodos, no desenvolvimento de atividades relativas à melhoria de resultados em processos produtivos.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor e/ou indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



GERENCIAMENTO DO TEMPO

CÓDIGO: 104000197

CARGA HORÁRIA: 15h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aprender a gerenciar adequadamente o tempo.
2. Estabelecer prioridades no desenvolvimento das atividades.
3. Prezar pela pontualidade no cumprimento das metas.
4. Planejar e organizar tarefas em tempo hábil.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

GESTÃO DE CONFLITOS

CÓDIGO: 104000199

CARGA HORÁRIA: 15h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Desenvolver habilidades necessárias para identificar, mediar e gerir conflitos.
2. Transformar conflitos em resultados no ambiente de trabalho.
3. Identificar aspectos emocionais relativos aos conflitos.
4. Aprimorar as habilidades na comunicação para resolução de conflitos.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

GESTÃO DE NEGÓCIOS

CÓDIGO: 104000200

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar no planejamento e desenvolvimento de negócios, utilizando técnicas e ferramentas de gestão.
2. Dominar fundamentos da área de administração de empresas.
3. Desenvolver atividades empreendedoras.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de consultoria, instituições públicas, privadas e do terceiro setor e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

GESTÃO DE NEGÓCIOS PARA EMPREENDEDORES

CÓDIGO: 104000559

CARGA HORÁRIA: 80h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Elaborar plano de gestão estabelecendo ações empreendedoras visando o desenvolvimento de negócios por meios de técnicas de planejamento e controle orçamentário.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de consultoria, instituições públicas, privadas e do terceiro setor e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

INDICADORES DA QUALIDADE

CÓDIGO: 104000210

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na elaboração de indicadores da qualidade, por meio de ferramentas de gestão, para a avaliação do desempenho organizacional.
2. Atuar diretamente na resolução dos problemas de processo produtivo.
3. Monitorar as melhorias propostas e realizadas no processo produtivo.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



INSPEÇÃO DE CONTROLE DA QUALIDADE

CÓDIGO: 104000217

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na condução de inspeções durante as etapas de execução de serviços, registrando situações de não conformidade com garantia de qualidade durante os processos de produção.
2. Divulgar procedimentos da qualidade e propor ações de informações específicas.
3. Emitir relatórios de inspeção de campo.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 3912-05 - Inspetor de qualidade.

INTERPRETAÇÃO DA ISO 17025

CÓDIGO: 104000224

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Dominar os conceitos e requisitos da ISO 17025 e suas atualizações, utilizada e reconhecida mundialmente como referência para a gestão da qualidade em laboratórios de ensaio, calibração e amostragem.
2. Desenvolver processo de implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, direcionado a laboratórios de ensaio, calibração e amostragem.
3. Identificar situações de não conformidade em relação aos requisitos normativos da ISO 17025.
4. Elaborar checklist de verificação dos requisitos normativos para fins de auditoria.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Indústrias em geral, laboratório de pesquisa e desenvolvimento, laboratórios de controle da qualidade, de manutenção, pesquisa e desenvolvimento de sistemas de medição, entidades de certificação de produtos, redes metrológicas, institutos de pesos e medidas.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

INTERPRETAÇÃO DA NBR - ISO 9001

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Interpretar e aplicar os requisitos da norma ISO 9001 e suas atualizações em sistemas de gestão da qualidade dentro das organizações, para fins de auditorias.
2. Conhecer os princípios do Sistema de Gestão da Qualidade.
3. Colaborar no desenvolvimento de boas práticas de gerenciamento no departamento da Qualidade.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

LEAN MANUFACTURING

CÓDIGO: 104000228

CARGA HORÁRIA: 120h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Identificar e analisar os desperdícios nos processos produtivos, serviços e produtos.
2. Desenvolver o pensamento Lean na implantação de melhorias para reduzir e eliminar os desperdícios.
3. Desenvolver rotinas de ensino para preservar e passar conhecimento em Lean Manufacturing.
4. Obedecer às normas técnicas e padrões de qualidade.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Setor de serviços e indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



LEAN STARTUP**CÓDIGO:** 104000416**CARGA HORÁRIA:** 20h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Fundamental Completo**IDADE MÍNIMA:** 16 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Implementar os conceitos da Startup para criar e modelar negócios a partir das necessidades do público-alvo.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** Ocupação ainda não classificada.**LIDERANÇA****CÓDIGO:** 104000234**CARGA HORÁRIA:** 15h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Fundamental Completo**IDADE MÍNIMA:** 18 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Compreender a importância do papel do líder no ambiente organizacional.

2. Desenvolver um bom relacionamento entre as pessoas de sua equipe.

3. Dominar a capacidade para motivar as pessoas pelo trabalho em equipe.

4. Saber interagir com os seus superiores hierárquicos.

5. Manter boa convivência no local de trabalho.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor. Comércio. Indústrias em geral.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** Ocupação ainda não classificada.



MAPEAMENTO DO PROCESSO

CÓDIGO: 104000255

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Identificar processos de trabalho, por meio do mapeamento de atividades e rotinas dentro da organização, propondo melhorias.
2. Conhecer os conceitos essenciais de processos produtivos.
3. Dominar a construção de mapas de processos.
4. Aplicar ferramentas de gestão de processos, contribuindo com a redução de custos e riscos dentro da organização.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de planejamento, desenvolvimento de projetos, assessoramento técnico e consultoria, empresas em geral (indústria, comércio e serviços), órgãos públicos, institutos e centros de pesquisa.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

MARKETING PESSOAL

CÓDIGO: 104000259

CARGA HORÁRIA: 15h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar técnicas de linguagem corporal e oratória para melhorar a sua imagem.
2. Aplicar ferramentas de marketing relativas à imagem e promoção pessoal.
3. Ter postura e domínio da gesticulação.
4. Atrair e manter relacionamentos interpessoais e profissionais.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

CÓDIGO: 104000262

CARGA HORÁRIA: 40h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Utilizar os conhecimentos adquiridos da matemática financeira em operações de aplicações, empréstimos e financiamentos.
2. Desenvolver a capacidade de analisar a viabilidade econômica de projetos e comparar opções de investimento por meio dos cálculos financeiros.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e indústria em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

METODOLOGIA DE ANÁLISES E SOLUÇÕES DE PROBLEMAS - MASP

CÓDIGO: 104000267

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar a metodologia MASP de maneira a obter resultados satisfatórios na solução de problemas dentro das organizações.
2. Eliminar falhas no processo produtivo, por meio de ações corretivas e preventivas.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e indústria em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

MÉTODOS DE VENDAS

CÓDIGO: 104000268

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Desenvolver ações, por meio da aplicação de técnicas de vendas, para a captação e fidelização de clientes.
2. Dominar a habilidade de argumentar e lidar com objeções durante a venda.
3. Identificar os diferentes perfis de clientes e abordá-los corretamente.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 3541-25 - Assistente de vendas.

MULTIPLICADORES DE TREINAMENTO

CÓDIGO: 104000274

CARGA HORÁRIA: 15h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar como instrutor/multiplicador de treinamento na condição de educador.
2. Planejar aulas e elaborar conteúdo.
3. Conduzir dinâmicas de grupo, jogos e simulações.
4. Utilizar recursos audiovisuais de forma estratégica.
5. Dominar métodos e técnicas de treinamento.
6. Relacionar-se com os diferentes tipos de participantes.
7. Planejar a instrução, garantindo o alcance dos objetivos.
8. Compreender a importância de atualização e contínuo aperfeiçoamento profissional.
9. Ministrare cursos e treinamentos para atividades da área solicitante.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



NOÇÕES BÁSICAS PARA MOTORISTA DE APLICATIVO

CÓDIGO: 104000473

CARGA HORÁRIA: 40h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar as técnicas básicas da profissão de motorista de aplicativo para o bom atendimento ao cliente, segundo princípios éticos e normas de biossegurança.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

NOÇÕES DE EMPREENDEDORISMO

CÓDIGO: 104000275

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar os conceitos e as atitudes fundamentais no empreendedorismo.

2. Realizar a identificação das oportunidades de negócios.

3. Entender a importância da criatividade e da inovação para a sustentabilidade do empreendimento.

4. Elaborar plano de negócio simplificado.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

NOÇÕES DE LOGÍSTICA INTEGRADA

CÓDIGO: 104000279

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar em atividades de procedimentos de transporte, armazenamento e distribuição das cadeias de suprimentos, de forma integrada, segmentada e sistêmica.
2. Colaborar na gestão de estoques.
3. Obedecer aos procedimentos de qualidade, segurança e higiene do trabalho no sistema logístico.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor. Indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4141-40 - Auxiliar operacional de logística.

OPERAÇÕES EM LOGÍSTICA

CÓDIGO: 104000292

CARGA HORÁRIA: 160h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Receber e conferir mercadorias em geral.
2. Inspeccionar e armazenar produtos.
3. Elaborar roteiros de entrega de mercadorias e controlar a distribuição dos produtos.
4. Separar pedido e expedir materiais aos clientes, acompanhando o prazo de entrega.
5. Realizar Inventário.
6. Realizar a acuracidade do estoque.
7. Otimizar processos de movimentação de produtos e equipamentos.
8. Preparar relatórios de acompanhamento logístico.
9. Interagir com a área da qualidade quanto à inspeção de materiais.
10. Fazer aquisição de produtos, bem como negociação com fornecedores.
11. Atender as normas de segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, indústrias e comércio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4141-40 - Auxiliar de logística.



OPERADOR DE CAIXA**CÓDIGO:** 104000293**CARGA HORÁRIA:** 60h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Médio Completo**IDADE MÍNIMA:** 18 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Efetuar a abertura do caixa.
2. Consultar preços de produtos e serviços no sistema.
3. Calcular os descontos e acréscimos correspondentes.
4. Emitir notas fiscais, cupons fiscais e recibos.
5. Receber, autenticar e controlar boletos e demais documentos financeiros.
6. Instalar, remover e operar papel em impressora fiscal.
7. Cancelar notas fiscais e itens de cupons fiscais.
8. Transferir dinheiro entre caixa.
9. Efetuar a sangria e fechamento do caixa.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Comércio em geral.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** 4211-25 - Operador de caixa.**ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DE SALÃO DE BELEZA E CLÍNICAS DE ESTÉTICA****CÓDIGO:** 10400476**CARGA HORÁRIA:** 160h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Médio Completo**IDADE MÍNIMA:** 18 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Administrar o salão de beleza ou de estética.
2. Executar controles financeiros do negócio.
3. Executar ações de marketing e de atendimento ao clientes.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Salões de beleza, espaços e clínicas de estética.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** Ocupação ainda não classificada.

PLANEJAMENTO E CONTROLE DE FINANÇAS

CÓDIGO: 104000307

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar no planejamento e controle de finanças, utilizando métodos e ferramentas da gestão financeira.
2. Utilizar as terminologias da área de finanças.
3. Realizar transações pertinentes à área financeira.
4. Coletar informações destinadas à elaboração de orçamentos.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria, instituições bancárias e financeiras e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

PLANEJAMENTO, CONTROLE E PRODUÇÃO DE MATERIAIS - PCPM

CÓDIGO: 104000309

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar no planejamento, na programação e no controle de processos produtivos.
2. Utilizar métodos e ferramentas para otimização dos recursos direto na produção.
3. Conhecer os tipos de Sistemas de Produção.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



PROGRAMA 5S**CÓDIGO:** 104000327**CARGA HORÁRIA:** 15h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Fundamental Completo**IDADE MÍNIMA:** 16 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Utilizar as metodologias do programa 5S e sua aplicabilidade para simplificar procedimentos, otimizar recursos e tempo no ambiente organizacional.
2. Colaborar na implementação de políticas de qualidade no ambiente de trabalho.
3. Atuar no suporte aos profissionais e ao sistema da ISO.
4. Colaborar na realização de auditorias de 5S.
5. Contribuir na promoção de uma cultura de melhoria contínua na organização.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou indústrias em geral.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** Ocupação ainda não classificada.**PROGRAMA 8S****CÓDIGO:** 104000328**CARGA HORÁRIA:** 20h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Fundamental Completo**IDADE MÍNIMA:** 16 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Utilizar as metodologias do programa 8S e sua aplicabilidade para a melhoria do ambiente de trabalho, contribuindo para a redução de desperdícios e melhoria da motivação da equipe.
2. Colaborar na realização de auditorias de 8S.
3. Contribuir na promoção de uma cultura de melhoria contínua na organização.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor. Empresas de consultoria e de auditoria. Indústrias em geral.**OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO):** Ocupação ainda não classificada.

PROMOTOR DE VENDAS

CÓDIGO: 104020409

CARGA HORÁRIA: 160h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Comunicar-se de forma adequada com o público, expondo informações sobre o produto ou serviço, com o objetivo de gerar e impulsionar vendas e satisfazer o cliente.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Comércio, indústrias e/ou na prestação de serviços.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

RECEPCIONISTA

CÓDIGO: 104000340

CARGA HORÁRIA: 90h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Recepcionar e atender diferentes públicos, por meio de diversos canais de comunicação.

2. Promover a satisfação, a qualidade e a excelência no atendimento.

3. Fazer triagem de informações.

4. Estabelecer fluxos de atendimento com base nos processos, produtos e serviços da organização.

5. Atender com rapidez e eficiência às necessidades do cliente.

6. Observar as normas de segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4221-05 - Recepcionista, em geral.



REDAÇÃO OFICIAL E COMERCIAL

CÓDIGO: 104000343

CARGA HORÁRIA: 30h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Redigir documentos oficiais e comerciais.
2. Aplicar técnicas redacionais específicas para cada tipo de texto.
3. Dominar o Manual de Redação da Presidência da República.
4. Utilizar os modelos mais atualizados da correspondência oficial e comercial.
5. Utilizar o Novo Acordo Ortográfico.
6. Configurar e formatar os documentos mais utilizados em órgãos públicos e privados.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 2615-30 - Redator de textos técnicos.

RELAÇÕES INTERPESSOAIS

CÓDIGO: 104000346

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Utilizar diferentes formas e dinâmicas da interatividade e relacionamento interpessoal dentro do ambiente de trabalho.
2. Desenvolver habilidades comportamentais.
3. Aprimorar habilidades de comunicação.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

REPOSITOR DE MERCADORIAS

CÓDIGO: 104000349

CARGA HORÁRIA: 60h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Limpar o local para exposição dos produtos.
2. Transportar mercadorias do estoque para loja.
3. Abastecer e repor produtos em locais de exposição, pontos de vendas e locais estratégicos.
4. Organizar produtos conforme layout da empresa.
5. Realizar controle de validade de produtos.
6. Montar ponto de exposição em lojas e mercados.
7. Fixar etiqueta de preços em locais de exposição.
8. Realizar pesagem de produtos.
9. Atender e conduzir o cliente até a mercadoria desejada.
10. Observar as normas de segurança e higiene.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas no segmento de varejo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 5211-25 - Repositor de mercadorias.

SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADA (ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18000, SA 8000)

CÓDIGO: 104000366

CARGA HORÁRIA: 80h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Conhecer os requisitos básicos dos Sistemas de Gestão Integrada (SGI), qualidade, saúde e segurança do trabalho e responsabilidade social.
2. Relacionar os requisitos normativos do SGI para fins de integração.
3. Identificar situações de não conformidade em relação aos requisitos normativos do SGI.
4. Elaborar checklist de verificação dos requisitos normativos para fins de auditoria.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, empresas de consultoria e de auditoria e/ou atuar como profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



TÉCNICAS DE ALMOXARIFADO

CÓDIGO: 104000544

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Conhecer técnicas e métodos relativos a processos de recebimento, armazenagem e expedição de materiais.
2. Controlar e supervisionar a entrada e saída de materiais no almoxarifado.
3. Atualizar registros de localização no almoxarifado.
4. Manter o local de trabalho limpo e organizado.
5. Observar as normas de segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor. Comércio. Indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4141-05 - Almoxarife.

TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

CÓDIGO: 104000375

CARGA HORÁRIA: 15h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na eliminação de barreiras na comunicação.
2. Dominar a capacidade de falar de forma clara e objetiva.
3. Conhecer o funcionamento da voz e da fala.
4. Entender a importância da respiração para melhorar a dicção.
5. Apresentar postura e domínio da gesticulação.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4221 - Recepcionistas.

TÉCNICAS DE ENTREVISTA

CÓDIGO: 104000376

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Superior Completo

IDADE MÍNIMA: 25 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar técnicas de entrevista de acordo com a necessidade da organização.
2. Elaborar processo de seleção com competência e assertividade.
3. Conduzir a entrevista de acordo com os objetivos que se deseja alcançar e os contextos de aplicação.
4. Elaborar processos seletivos internos e externos.
5. Desenvolver programas de oportunidades.
6. Desenvolver a prática da entrevista com abordagem psicossocial.
7. Avaliar o candidato por meio de instrumentos selecionados, de acordo com o perfil desejado pela organização.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4241- Entrevistadores e recenseadores.

TÉCNICAS DE KAIZEN

CÓDIGO: 104000378

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar a metodologia Kaizen em ações voltadas à melhoria contínua no ambiente organizacional.
2. Identificar as oportunidades de melhoria nas organizações.
3. Aplicar ações corretivas para sanar desperdícios e melhorar a produtividade.
4. Solucionar problemas de média e difícil resolução.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



TÉCNICAS DE KANBAN

CÓDIGO: 104000379

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Aplicar o sistema Kanban e suas técnicas em ações voltadas para o aumento na capacidade das linhas produtivas.
2. Identificar pontos de melhorias no processo produtivo.
3. Reduzir custos com armazenamento e movimentação de materiais.
4. Desenvolver rotinas de trabalho otimizando recursos e cumprindo prazos.
5. Controlar o nível de existência de produtos finais em estoque.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

TÉCNICAS E MÉTODOS DE INVENTÁRIO

CÓDIGO: 104000387

CARGA HORÁRIA: 20h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar no planejamento, desenvolvimento e acompanhamento de inventários físicos.
2. Utilizar métodos e ferramentas para realizar contagens de forma racional, ágil e eficaz.
3. Aplicar normas e estratégias para inventários.
4. Preparar etiquetas de inventários.
5. Atender as metas especificadas nos inventários.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Instituições públicas, privadas e do terceiro setor, comércio e/ou indústrias em geral.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 6321-15 - Auxiliar de inventário.