

EIXO TECNOLÓGICO TURISMO, HOSPITALIDADE E LAZER

<u>Agente de Informações Turísticas.....</u>	<u>200</u>
<u>Auxiliar de Cozinha.....</u>	<u>200</u>
<u>Camareiro em Meios de Hospedagem.....</u>	<u>201</u>
<u>Cerimonialista.....</u>	<u>201</u>
<u>Condutor Ambiental Local.....</u>	<u>202</u>
<u>Condutor Cultural Local.....</u>	<u>202</u>
<u>Decoração com Balões.....</u>	<u>203</u>
<u>Diarista em Serviços de Limpeza e Conservação.....</u>	<u>203</u>
<u>Espanhol Aplicado aos Serviços Turísticos.....</u>	<u>204</u>
<u>Formatação de Roteiros Turísticos.....</u>	<u>204</u>
<u>Garçom.....</u>	<u>205</u>
<u>Inglês Aplicado aos Serviços Turísticos.....</u>	<u>205</u>
<u>Organizador de Evento.....</u>	<u>206</u>
<u>Ornamentação de Festas.....</u>	<u>206</u>
<u>Recepção em Eventos.....</u>	<u>207</u>
<u>Recepção em Meios de Hospedagem.....</u>	<u>207</u>
<u>Trilhas Interpretativas.....</u>	<u>208</u>



AGENTE DE INFORMAÇÕES TURÍSTICAS

CÓDIGO: 112000004

CARGA HORÁRIA: 80h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Informar e orientar sobre atrativos turísticos naturais e culturais e informações inerentes à localidade.
2. Informar e orientar turistas sobre roteiros, programações, serviços e produtos.
3. Prestar informações históricas, culturais e artísticas locais.
4. Observar as normas de segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Agências de viagem e operadoras turísticas. Transportadoras turísticas. Organismos turísticos. Prestação de serviços de forma autônoma.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

AUXILIAR DE COZINHA

CÓDIGO: 108020521

CARGA HORÁRIA: 220h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental II Incompleto

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Auxiliar o cozinheiro no preparo de alimentos e organização da cozinha.
2. Realizar mise-en-place das produções gastronômicas.
3. Realizar cortes, porcionamento, congelamento, armazenamento e conservação adequada de frutas, verduras, carnes, aves, peixes, crustáceos e frutos do mar.
4. Seguir os princípios das boas práticas de manipulação de alimentos e zelar pelas condições de segurança no local de trabalho.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Restaurantes. Bufês. Meios de hospedagem. Profissional autônomo. Empreendimento próprio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 5135-05 Auxiliar nos serviços de alimentação.

CAMAREIRO EM MEIOS DE HOSPEDAGEM

CÓDIGO: 112000052

CARGA HORÁRIA: 80h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Executar procedimentos operacionais de higienização, limpeza e organização em ambientes de hospedagem.
2. Organizar materiais e equipamentos de uso diário.
3. Seguir procedimentos preestabelecidos para atendimento personalizado.
4. Solicitar manutenção de equipamentos e instalações quando necessário.
5. Cumprir os procedimentos de qualidade e segurança, prezando pela satisfação do cliente, durante toda a sua permanência.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Hotéis, resorts, motéis, SPAs, pousadas, albergues, colônias de férias, flats, condotel, condomínios residenciais e de lazer. Hospitais, clínicas e casas de repouso. Hospedarias, estalagens, acampamentos e acantonamentos. Navios, cruzeiros, plataformas de petróleo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 5133-15 - Camareiro de hotel.

CERIMONIALISTA

CÓDIGO: 112000054

CARGA HORÁRIA: 60h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Organizar, acompanhar e executar o cerimonial de eventos, de acordo com a norma formal em eventos.
2. Conduzir, orientar e fornecer informações, materiais e equipamentos necessários.
3. Preparar o protocolo e observar a etiqueta social, adequados a cada ocasião.
4. Atuar com segurança e qualidade na prestação de serviço.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de eventos. Profissional autônomo. Empreendimento próprio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 3548-25 - Cerimonialista.



CONDUTOR AMBIENTAL LOCAL

CÓDIGO: 112000061

CARGA HORÁRIA: 100h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na condução de visitantes em passeios por meio de trilhas em ambientes naturais.
2. Elaborar roteiros de visitação em ambientes naturais.
3. Planejar e desenvolver atividades interpretativas sobre o ambiente visitado.
4. Obedecer às normas de segurança e preservação do meio ambiente.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Agências de viagem e operadoras de turismo. Organismos turísticos. Empreendimento próprio. Prestação de serviço de forma autônoma.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 5115 - Condutores de turismo.

CONDUTOR CULTURAL LOCAL

CÓDIGO: 112000062

CARGA HORÁRIA: 100h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na condução de visitantes em espaços culturais e patrimônios históricos.
2. Elaborar roteiros de visitação em espaços culturais e patrimônios históricos.
3. Planejar e desenvolver atividades interpretativas sobre o ambiente visitado e suas histórias.
4. Obedecer às normas de segurança e às legislações específicas.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Agências de viagem e operadoras de turismo. Organismos turísticos. Empreendimento próprio. Prestação de serviços de forma autônoma.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 5115 - Condutores de turismo.

DECORAÇÃO COM BALÕES

CÓDIGO: 112000100

CARGA HORÁRIA: 90h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 16 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Conhecer as técnicas para inflar, medir e amarrar os balões de forma profissional.
2. Montar e fixar colunas e arcos de balões.
3. Estruturar balões representando figuras diversas.
4. Decorar ambientes com balões e esculturas em balões comuns, de acordo com o tema solicitado pelo cliente.
5. Observar as tendências do segmento.
6. Observar as normas de segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de eventos. Profissional autônomo. Empreendimento próprio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 3751-20 - Decorador com balões.

DIARISTA EM SERVIÇOS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

CÓDIGO: 112000522

CARGA HORÁRIA: 60h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Atuar na limpeza, organização e conservação em ambientes domésticos e em empresas.
2. Prezar pela satisfação do cliente durante todo o processo, segundo princípios éticos e normas de biossegurança.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Residências, Hotéis, resorts, motéis, pousadas, condomínios residenciais e de lazer. Hospitais, clínicas e casas de repouso. Hospedarias. Prestação de serviços de forma autônoma.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



ESPAÑHOL APLICADO AOS SERVIÇOS TURÍSTICOS

CÓDIGO: 112030417

CARGA HORÁRIA: 150h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Compreender e produzir mensagens orais e escritas em língua espanhola em nível básico, com vistas ao atendimento de turistas, prezando pela objetividade e cordialidade na apresentação.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Hotéis, resorts, motéis, SPAs, pousadas, albergues, colônias de férias, flats, condotel, condomínios residenciais e de lazer. Hospitais, clínicas e casas de repouso. Hospedarias, estalagens, acampamentos e acantonamentos. Profissional autônomo. Empreendimento próprio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

FORMATAÇÃO DE ROTEIROS TURÍSTICOS

CÓDIGO: 112000536

CARGA HORÁRIA: 32h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Fundamental Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Conhecer as técnicas de formatação de roteiros turísticos.
2. Fazer levantamento de atrativos e mapeamento participativo.
3. Realizar a precificação e promoção dos produtos e serviços no roteiro.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de Turismo. Profissional autônomo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.

GARÇOM**CÓDIGO:** 112000194**CARGA HORÁRIA:** 90h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Fundamental Completo**IDADE MÍNIMA:** 18 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Recepcionar e acomodar clientes, informando e descrevendo os produtos e pratos oferecidos.
2. Encaminhar pedidos para a cozinha e bar, administrando o fluxo de pratos entre a cozinha e as mesas.
3. Manipular, servir alimentos e preparar diversos tipos de bebidas.
4. Organizar a estrutura de apoio, montando mesa, bandeja, balcão e bar.
5. Higienizar utensílios e equipamentos.
6. Atuar com segurança, higiene e qualidade na prestação de serviço.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de eventos. Profissional autônomo. Empreendimento próprio. Bares, restaurantes, lanchonetes, bufês, meios de hospedagem e outros espaços de alimentação. Profissional autônomo. Empreendimento próprio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 5134-05 - Garçom.

INGLÊS APLICADO AOS SERVIÇOS TURÍSTICOS**CÓDIGO:** 112030418**CARGA HORÁRIA:** 150h**ESCOLARIDADE MÍNIMA:** Ensino Fundamental Completo**IDADE MÍNIMA:** 18 anos**ATRIBUIÇÕES:**

1. Compreender e produzir mensagens orais e escritas em língua inglesa em nível básico, com vista ao atendimento de turistas, prezando pela objetividade e cordialidade na apresentação.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Hotéis, resorts, motéis, SPAs, pousadas, albergues, colônias de férias, flats, condotel, condomínios residenciais e de lazer. Hospitais, clínicas e casas de repouso. Hospedarias, estalagens, acampamentos e acantonamentos. Profissional autônomo. Empreendimento próprio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): Ocupação ainda não classificada.



ORGANIZADOR DE EVENTO

CÓDIGO: 112000297

CARGA HORÁRIA: 90h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Planejar e executar os diversos tipos de eventos.
2. Atuar como consultor nas etapas e processos da realização/organização de eventos.
3. Orientar, fiscalizar e monitorar os profissionais atuantes em eventos de qualquer segmento.
4. Agir de forma empreendedora e criativa na organização de eventos.
5. Observar as normas de segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de eventos. Meios de hospedagem. Restaurantes e bufês, dentre outros espaços de eventos. Empreendimento próprio. Prestação de serviços de forma autônoma.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 3548-20 - Organizador de evento.

ORNAMENTAÇÃO DE FESTAS

CÓDIGO: 112000298

CARGA HORÁRIA: 90h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Incompleto

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Conhecer a importância da ornamentação para o sucesso da festa.
2. Conhecer os acessórios e equipamentos necessários.
3. Utilizar diversos materiais e composições.
4. Ornamentar diversos tipos de festas, de acordo com o tema solicitado pelo cliente.
5. Observar estilos e tendências do segmento.
6. Observar as normas de segurança, higiene, saúde e preservação ambiental.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de eventos. Profissional autônomo. Empreendimento próprio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 3751-20 - Ornamentador de eventos.

RECEPÇÃO EM EVENTOS

CÓDIGO: 112000338

CARGA HORÁRIA: 60h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Recepcionar e acolher diferentes públicos em eventos.
2. Executar serviços de apoio técnico e logístico de eventos e cerimoniais.
3. Conduzir, orientar e fornecer informações, materiais e equipamentos necessários.
4. Utilizar o protocolo e etiqueta formal na recepção de eventos.
5. Atuar com segurança e qualidade na prestação de serviço.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Empresas de eventos. Profissional autônomo. Empreendimento próprio.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4221-05 - Recepcionista, em geral.

RECEPÇÃO EM MEIOS DE HOSPEDAGEM

CÓDIGO: 112000339

CARGA HORÁRIA: 80h

ESCOLARIDADE MÍNIMA: Ensino Médio Completo

IDADE MÍNIMA: 18 anos

ATRIBUIÇÕES:

1. Recepcionar hóspedes prestando serviços de apoio relacionados a meios de hospedagem.
2. Organizar informações e planejar o trabalho do cotidiano.
3. Providenciar solicitações de reservas especiais.
4. Auxiliar o cliente, quando solicitado, com informações financeiras.
5. Cumprir os procedimentos de qualidade e segurança, prezando pela satisfação do cliente, durante toda a sua permanência.

CAMPO DE ATUAÇÃO: Hotéis, resorts, motéis, SPAs, pousadas, albergues, colônias de férias, flats, condotel, condomínios residenciais e de lazer. Hospitais, clínicas e casas de repouso. Hospedarias, estalagens, acampamentos e acantonamentos. Navios, cruzeiros, plataformas de petróleo.

OCUPAÇÕES ASSOCIADAS (CBO): 4221-20 - Recepcionista de hotel.

